

المساق: مباديء الإدارة
المرجع مباديء الإدارة الحديثة - المؤلف حسين حريم
الفصل / السابع القيادة



2. الأسلوب الأتوocraticي النفعي / الخير Benevolent Autocratic: لا يختلف كثيراً عن السابق فالمدير يثق بالمرؤوس ثقة السيد بخدمته ، فهو ينفذ العمل دون مناقشة وقد يسعى الرئيس أحياناً للحصول على رأيه .

3. الأسلوب المشارك Participative: يثق الرئيس بالمرؤوسين ثقة كبيرة إلا أنه لديه الرغبة في السيطرة على اتخاذ القرارات وحده، ويعطي حرية قليلة للمرؤوسين لإبداء رأيهم ويأخذ الرئيس بأفكار المرؤوسين ويستفيد منها؟

4. الأسلوب الديمقراطي Democratic: يثق الرئيس بالمرؤوسين ثقة كاملة في جميع الأمور ويشعرهم بحرية كاملة في مناقشة شؤون العمل ويسعى للحصول على أفكارهم والإستفادة منها.

دلت الدراسات أن الأسلوبين (4,3) حققا إنتاجية أعلى من 1 الأسلوبين (2,1). وأفضلها برأي ليكرت هو الأسلوب (4).

أهم النظريات السلوكية

2. الشبكة الإدارية : Managerial Grid

تسند النظرية إلى الكاتبين Jane Mouton & Robert Blake وتعتمد على تفاعل بعدي الإهتمام بالعمل / الإنتاج والإهتمام بالعامل واستناداً لذلك اقترح الكاتبان خمسة أساليب رئيسية للقيادة بحسب موقعها على الشبكة كما يلي:

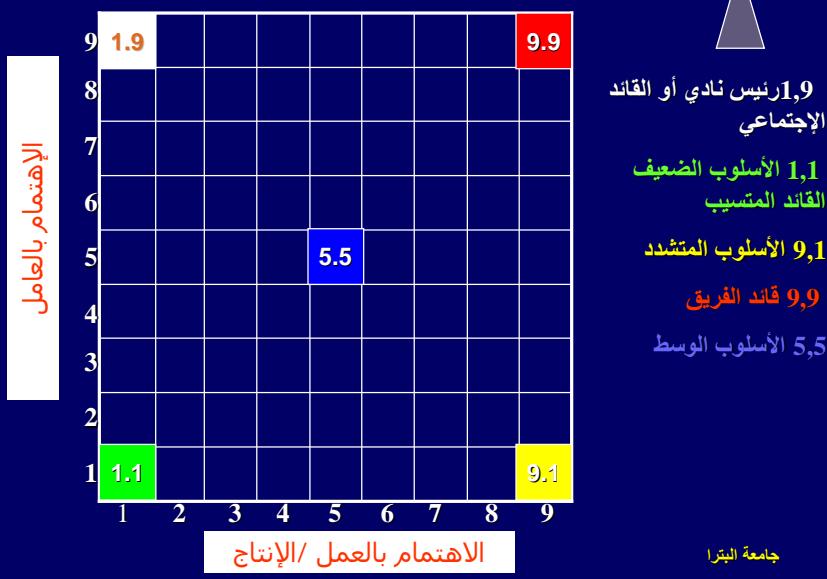
1. القائد الضعيف المتسيب 1,1 Impoverished management
2. القائد الإجتماعي (رئيس نادي) 1,9 Country club management
3. القائد المهتم بالإنتاج أو المتشدد 9,1 Task management
4. القائد المثالي (قائد الفريق) 9,9 Team management
5. القائد الوسط 5,5 Middle of the road management

(ملاحظة: أرقام الأساليب بالكتاب عند اسلوب القائد الاجتماعي رقم النمط 1.9 وليس 9.1)

المساق: مباديء الإدارة
المراجع: مباديء الإدارة الحديثة - المؤلف حسين حريم
الفصل / السابع القيادة



شكل (1) الشبكة الإدارية *The Managerial Grid*



28

النظريات الموقفية أو الظرفية Contingency Theories

تفترض النظريات الموقفية في القيادة أن فعالية القيادة تتوقف على تبني سلوك يلائم متطلبات الموقف ، وتحاول هذه النظريات تحديد المواقف القيادية الهامة وإقتراح الأساليب القيادية التي تتناسب مع تلك المواقف والتي تحقق رضا العاملين والإنتاجية ، تضمنت النظريات وجهي نظر متنافضتين وهما:

1 على القائد أن يتكيف مع الموقف : تفترض أن أسلوب القائد ثابت وليس من السهل تغييره ونفترض إيجاد الموقف الذي يكون فيها القائد فعالاً وتجنب الموقف الذي يكون فيها القائد أقل فعالية وهذه وجهة نظر فيدلر.

2 تكيف سلوك القائد بحسب الموقف: تفترض أن قرارات المدير والمواقف المتعلقة بالعمل كلها من نسبياً وقابل للتغيير وأن المدير مرن وقابل للإسقاطية للمواقف المختلفة والأفراد المختلفين. وهذه وجهة نظر أكثر واقعية علل كيف ولماذا .?????